



**Algemene contractvoorwaarden European Merchant Finance B.V. d.d. 1 oktober 2018**  
*(alleen van toepassing op WEB Voorschotovereenkomsten)*

**1 Definities.**

- 1.1 In deze algemene contractvoorwaarden (de "Voorwaarden") en de hierbij behorende WEB Voorschotovereenkomst hebben de volgende met een hoofdletter weergegeven begrippen de volgende betekenis:
- 1.1.1 "**Betaalinstelling**": de betaalinstantie van de Verkoper zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.2 "**Bonus**": een bedrag, al dan niet overeenkomend met een percentage van de Voorschot zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.3 "**Borg**": een (rechts)persoon die zich in de Borgtocht tegenover de Koper als borg heeft verbonden;
- 1.1.4 "**Borgtocht**": de overeenkomst waarbij de Borg zich tegenover de Koper verbindt tot nakoming van de verbintenis(sen) die de Verkoper tegenover de Koper heeft of zal krijgen;
- 1.1.5 "**Dagelijkse Overzicht**": het dagelijks door de Koper opgestelde overzicht met daarin het aantal Transacties, de Gedeelde Verrekening en de Transactiekosten;
- 1.1.6 "**Gedeelde Verrekening**": het afsplitsen van een bedrag ter grootte van de dagelijkse Ontvangsten vermenigvuldigd met het Invorderingspercentage zoals dagelijks kenbaar gemaakt door de Koper aan de Betaalinstelling door middel van het Dagelijkse Overzicht;
- 1.1.7 "**Historische Wekelijkse Invordering**": het gemiddelde wekelijkse bedrag aan Ontvangsten door de Verkoper over het aantal maanden voor het afsluiten van de Overeenkomst, beide zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.8 "**Instructie**": de onherroepelijke machtiging door de Verkoper aan de Betaalinstelling tot de Gedeelde Verrekening;
- 1.1.9 "**Invorderingspercentage**": het percentage van de Vordering zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.10 "**Koper**": European Merchant Finance B.V. zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
- 1.1.11 "**Kosten per Transactie**": het bedrag zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.12 "**Lopende Transacties**": andere lopende overeenkomsten, verbintenissen, rekeningen of transacties tussen de Verkoper en de Koper en/of aan de Koper gelieerde partijen;
- 1.1.13 "**Ontvangsten**": betalingen door klanten van de Verkoper in de Webshop door middel van een creditkaart, debitkaart of (andere) online betaalmethoden (zoals IDEAL en PayPal);
- 1.1.14 "**Overeenkomst**": de WEB Voorschotovereenkomst tussen Koper en Verkoper;
- 1.1.15 "**Partij**": de Koper of de Verkoper;
- 1.1.16 "**Partijen**": de Koper en de Verkoper gezamenlijk;
- 1.1.17 "**Schriftelijk**": per brief of per email;
- 1.1.18 "**Testoverboekingen**": overboekingen uitgevoerd door de Betaalinstelling om zeker te zijn dat de Gedeelde Verrekening op een juiste wijze geschiedt;
- 1.1.19 "**Transactiekosten**": de Kosten per Transactie vermenigvuldigd met de Transacties zoals op dagelijkse basis gerapporteerd door de Koper aan de Betaalinstelling door middel van het Dagelijkse Overzicht;
- 1.1.20 "**Transacties**": het aantal betalingstransacties zoals op dagelijkse basis gerapporteerd door de Betaalinstelling aan de Koper en vastgelegd in het Dagelijkse Overzicht;
- 1.1.21 "**Totaalbedrag**": het totaalbedrag zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.22 "**Verkoper**": de verkoper zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.23 "**Voorschot**": de koopsom voor het Totaalbedrag, zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.24 "**Voorwaarden**": deze algemene contractvoorwaarden;
- 1.1.25 "**Vordering**": alle toekomstige vorderingen van de Verkoper op de Betaalinstelling die ontstaan als gevolg van toekomstige betalingen door klanten van de Verkoper in de Webshop door middel van een creditkaart, debitkaart of (andere) online betaalmethoden (zoals IDEAL en PayPal);
- 1.1.26 "**Webshop**": de webshop zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- 1.1.27 "**Wekelijkse Invordering**": het gemiddelde wekelijkse bedrag aan Ontvangsten door de Verkoper sinds de datum waarop (een deel van) de Voorschot door Koper aan Verkoper is betaald;

1.2 Het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

## 2 Opschortende voorwaarden

2.1 De Overeenkomst en de Voorwaarden worden door de Verkoper en de Koper aangegaan onder de navolgende opschortende voorwaarden:

2.1.1 ontvangst door de Koper van de door de Verkoper te verstrekken documenten; en

2.1.2 afgifte van de Borgtocht als bedoeld in artikel 15.

## 3 Koop en verkoop

3.1 De Verkoper verkoopt door middel van ondertekening van de Overeenkomst aan Koper en de Koper koopt hierbij van de Verkoper een percentage gelijk aan het Invorderingspercentage van de Vordering.

3.2 De Vordering vermenigvuldigd met het Invorderingspercentage komt overeen met maximaal het Totaalbedrag.

3.3 De Koper zal te allen tijde het recht hebben om de Verkoper te verzoeken om op kosten van de Verkoper enig document opgesteld door de Koper te ondertekenen teneinde de overdracht van het door Koper gekochte deel van de Vordering te vervolmaken.

## 4 Voorschot (koopsom)

4.1 De Koper zal de Verkoper als koopsom het Voorschot betalen.

4.2 Het Voorschot zal door de Koper aan de Verkoper worden betaald na ontvangst van de eerste betaling door de Koper als gevolg van Gedeelde Verrekening.

## 5 Verklaringen en garanties van de Verkoper

5.1 De Verkoper verklaart en garandeert aan de Koper:

5.1.1 dat de Verkoper de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan te gaan en dat de Verkoper alles zal doen wat nodig of bevorderlijk is om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden na te komen;

5.1.2 dat het aangaan van de Overeenkomst en de Voorwaarden, of de verplichtingen daaruit, niet in strijd is met enige op de Verkoper van toepassing zijnde wettelijke bepaling en evenmin met de statuten van de Verkoper of enige andere overeenkomst door de Verkoper aangegaan;

5.1.3 dat alle benodigde rechten, toestemmingen en vergunningen die de Verkoper nodig heeft om de Overeenkomst en de Voorwaarden aan te gaan, zijn bedrijf rechtmatig uit te voeren en de rechtmatige eigenaar te zijn van de via creditkaart, debitkaart of andere online betaalmethoden te ontvangen gelden in het bezit zijn van de Verkoper;

5.1.4 dat de Verkoper handelt in beroep en bedrijf en op geen enkele wijze te beschouwen valt als een consument in de zin van de Wet op het financieel toezicht of het BW;

5.1.5 dat alle feitelijke informatie die de Verkoper aan de Koper ter beschikking heeft gesteld, daarin begrepen de informatie over bedrijfs-omzet, overige financiële gegevens en het aantal betaalautomaten dat bij hem in gebruik is juist en accuraat is op de datum waarop die informatie aan de Koper is gegeven;

5.1.6 dat de Historische Wekelijkse Invordering overeenkomt met het bedrag zoals opgenomen in de Overeenkomst, en dat Verkoper erkent dat deze Historische Wekelijkse Invordering voor Koper bepalend is geweest voor de bepaling van (i) de Vordering, (ii) het Invorderingspercentage, (iii) het Totaalbedrag en (iv) het Voorschot;

5.1.7 dat de Verkoper (i) niet failliet is, geen aanvraag tot faillissement heeft ingediend en niet overweegt een aanvraag tot faillissement in te dienen, en (ii) geen weet of vermoeden heeft van enige aanvraag van faillissement die tegen hem wordt overwogen;

5.1.8 dat voor zover de Koper weet er geen rechtszaak aanhangelijk is gemaakt waarin de uitspraak een materieel negatieve uitkomst op de Verkoper of een Borg zou kunnen hebben, en dat de Verkoper zich niet bewust is van enige dreiging van zodanige rechtszaak;

5.1.9 dat de Betaalinstelling niet het recht heeft om het door de Verkoper toe wijzen en/of verkopen van (een gedeelte van zijn) Ontvangsten aan de Koper te verbieden;

5.1.10 dat de Verkoper geen andere verplichtingen heeft aan de Betaalinstelling dan die onder de overeenkomst die door de Verkoper en de Betaalinstelling gesloten is in het kader van de betalingsverwerking;

5.1.11 dat alle relevante belastingen die de Verkoper schuldig is met betrekking tot zijn normale bedrijfsvoering, daarbij inbegrepen (maar niet beperkt tot) vennootschapsbelasting, omzetbelasting (BTW), inkomstenbelasting, onroerend goedbelasting, leges, en andere commissies of kosten als opgelegd door bevoegde instanties, daarbij inbegrepen boetes, rentes of andere verhogingen, volledig voldaan zijn en dat er geen dreiging is van enige (overheids-)instantie om invorderingsmaatregelen te nemen;

5.1.12 dat de rechten van Verkoper op de Webshop niet zullen verlopen of op andere wijze beëindigd zullen worden voordat het Totaalbedrag in zijn geheel door Koper ontvangen zal zijn.

## 6 Algemene verplichtingen van de Verkoper

6.1 De Verkoper verklaart dat hij te allen tijde gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Voorwaarden:

6.1.1 zijn bedrijf op voor gelijkwaardige bedrijven normale wijze zal (blijven) uitoefenen;

6.1.2 in zijn bedrijfsuitoefening uitsluitend de Betaalinstelling zal gebruiken voor het verwerken van alle Ontvangsten;

6.1.3 in de Webshop duidelijk zichtbaar zal maken dat hij creditkaartbetalingen en debitkaartbetalingen en

- (andere) online betaalmethoden (zoals IDEAL en PayPal) via de Betaalinstelling accepteert;
- 6.1.4 de Koper van de financiële informatie en algemene informatie over zijn bedrijfsvoering zal voorzien waarom de Koper in redelijkheid van tijd tot tijd verzoekt;
- 6.1.5 de Koper onmiddellijk op de hoogte zal brengen van materiële wijzigingen in de financiële positie van de Verkoper en/of een Borg;
- 6.1.6 de Koper onmiddellijk op de hoogte zal brengen als een reden voor beëindiging als nader omschreven in artikel 14.2 van deze Voorwaarden zich voordoet;
- 6.1.7 zijn bedrijf op eigen kosten zal verzekeren tegen de bedrijfsrisico's die in de normale uitoefening van zijn bedrijf normaliter verzekerd worden en bewijs van zodanige verzekering aan de Koper ter inzage zal geven zodra de Koper daarom verzoekt.
- 6.2 Onder geen enkele omstandigheid zal de Verkoper gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Voorwaarden:
- 6.2.1 bedrijfsactiviteiten uitoefenen onder een andere bedrijfsnaam of handelsnaam dan opgenomen in de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 6.2.2 de Webshop of het url adres van de Webshop wijzigen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 6.2.3 zijn bedrijf of onderdelen van zijn bedrijf aan enige derde verkopen, vervreemden of anderszins belasten, tenzij zodanige derde met de Koper overeenkomt dat die derde alle verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden overneemt;
- 6.2.4 op enige wijze betalingen met creditkaarten, debitkaarten of (andere) online betaalmethoden lastig of onmogelijk maken om zodanig moedwillig de omzet via creditkaarten, debitkaarten of (andere) online betaalmethoden via de Betaalinstelling te verminderen;
- 6.2.5 de klanten van zijn bedrijf aanmoedigen om betalingen op een andere manier dan via creditkaart, debitkaart of (andere) online betaalmethoden via de Betaalinstelling te voldoen; of
- 6.2.6 zijn Ontvangsten verkopen, verpanden of anderszins vervreemden, belasten of aanbieden aan enige derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper.
- 7 Afspraken over de betalingsverwerking**
- 7.1 De Verkoper komt hierbij overeen met de Koper dat de Verkoper gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Voorwaarden:
- 7.1.1 de overeenkomst met de Betaalinstelling niet zal wijzigen of beëindigen, en zich niet zodanig zal gedragen of nalatig zal zijn dat de Betaalinstelling het recht krijgt om de overeenkomst met de Verkoper te beëindigen;
- 7.1.2 niet een andere betalingsverwerker, betaalinstelling of betaaldienstverlener zal aanstellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 7.1.3 de Betaalinstelling een onherroepelijke last zal geven om tot Gedeelde Verrekening over te gaan en daartoe de aangewezen bank- rekeningen te hanteren totdat het volledige Totaalbedrag door de Koper is ontvangen;
- 7.1.4 de Betaalinstelling toestemming zal geven om zich, zonder nadere instructies van de Verkoper, te beroepen op de Instructie om tot Gedeelde Verrekening over te gaan;
- 7.1.5 de Betaalinstelling toestemming zal geven om voor en namens de Koper, en op aanwijzing van de Koper, te handelen bij het uitvoeren van de Gedeelde Verrekening;
- 7.1.6 de Koper toestemming zal geven om van tijd tot tijd overzichten, afschriften en andere informatie met betrekking tot de Ontvangsten van de Verkoper bij de Betaalinstelling op te vragen en te ontvangen en de Betaalinstelling toestemming zal geven de opgevraagde informatie aan Koper te verstrekken;
- 7.2 De Verkoper onderkent dat de Koper:
- 7.2.1 niet gelieerd is aan de Betaalinstelling, anders dan door de Instructie en een overeenkomst;
- 7.2.2 geen invloed kan uitoefenen op de algemene bedrijfsvoering van de Betaalinstelling; en
- 7.2.3 een vergoeding van de Betaalinstelling ontvangt, bestaande uit een deel van de Transactiekosten in verband met het dagelijks aanleveren van het Dagelijkse Overzicht teneinde de Betaalinstelling in staat te stellen tot Gedeelde Verrekening en inhouding van Transactiekosten over te gaan.
- 8 Betalingen**
- Alle betalingen ingevolge de Overeenkomst en de Voorwaarden zullen gedaan worden aan de in de Overeenkomst aangewezen bankrekening en totdat Verkoper respectievelijk Koper de andere Partij Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van een andere bankrekening.
- 9 Instructie aan de Betaalinstelling tot Gedeelde Verrekening en inhouding Transactiekosten**
- 9.1 De Verkoper zal met ingang van de datum als vermeld in de Instructie al zijn Ontvangsten via de Betaalinstelling verwerken.
- 9.2 Teneinde de Ontvangsten te verwerken verstrekt de Koper dagelijks het Dagelijkse Overzicht aan de Betaalinstelling.
- 9.3 De Verkoper zal de Betaalinstelling de opdracht geven met ingang van de datum als vermeld in de Instructie de Ontvangsten als volgt te verwerken:
- 9.3.1 de Betaalinstelling dient voor zover mogelijk dagelijks tot Gedeelde Verrekening over te gaan;
- 9.3.2 de Betaalinstelling dient het bedrag dat resulteert uit de Gedeelde Verrekening bestemd voor de Koper zo spoedig mogelijk over te maken aan de Koper;
- 9.3.3 de Betaalinstelling dient de Transactiekosten in te houden op het aan Verkoper te betalen bedrag en

- als vergoeding voor de verwerking van de betalingen te incasseren; en
- 9.3.4 de Betaalinstelling dient voor zover vereist het restant dat resulteert na de Gedeelde Verrekening en inhouding van de Transactiekosten, zo spoedig mogelijk over te maken aan de Verkoper.
- 9.4 De Instructie zal neergelegd worden in een Schriftelijke lastgeving aan de Betaalinstelling, die de Verkoper na ondertekening aan de Koper zal overhandigen. De Koper zal vervolgens de Instructie namens de Verkoper aan de Betaalinstelling overhandigen.
- 9.5 De Instructie is van toepassing totdat het Totaalbedrag en de Transactiekosten in zijn geheel door de Koper (Totaalbedrag) en de Betaalinstelling (Transactiekosten) zijn ontvangen. Een eventueel teveel door Koper of de Betaalinstelling ontvangen bedrag zal door Koper respectievelijk de Betaalinstelling zo spoedig mogelijk aan Verkoper overgemaakt worden.
- 9.6 De periode gedurende welke Gedeelde Verrekening en inhouding van de Transactiekosten plaatsvindt, staat derhalve niet vast en hangt af van de werkelijke Ontvangsten.
- 9.7 De Instructie zal niet aangepast, gewijzigd en/of ingetrokken worden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper.
- 9.8 De Verkoper zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Voorwaarden geen andere betalingswijzen gebruiken dan degene die goedgekeurd zijn door de Koper en de Betaalinstelling.

## **10 Bonus en extra betaling**

- 10.1 De Koper is op ieder tijdstip gerechtigd om de Wekelijkse Invordering te bepalen.
- 10.2 Of en wanneer de Verkoper recht heeft op een Bonus en hoe deze tot stand komt, is opgenomen in de Overeenkomst. De Bonus zal binnen zeven (7) dagen na vaststelling door de Koper rechtstreeks aan de Verkoper betaald worden.
- 10.3 Indien, aan het einde van enige 14-daagse periode na het begin van de Overeenkomst, de Wekelijkse Invordering minder bedraagt dan 80% van de Historische Wekelijkse Invordering dan wordt de Verkoper geacht de garantie als bedoeld in artikel 5.1.6 te hebben geschonden en zal de Koper, zonder dat dit de rechten van de Koper aantast om de verdere bedragen te ontvangen op grond van de Gedeelde Verrekening, gerechtigd zijn tot, naar keuze van de Koper:
- 10.3.1 een extra bedrag mogen vorderen van Verkoper, gelijk aan het verschil tussen de Historische Wekelijkse Invordering en de Wekelijkse Invordering, vermenigvuldigd met het aantal weken dat verstreken is sinds de aanvang van de Overeenkomst en vermenigvuldigd met het Invorderingspercentage, welk bedrag door Verkoper binnen zeven (7) dagen na het verzoek daartoe door Verkoper, aan Koper betaald zal worden; of
- 10.3.2 het beëindigen de Overeenkomst als gevolg waarvan het gehele resterende saldo van het Totaalbedrag onmiddellijk opeisbaar wordt.

## **11 Testoverboekingen**

- 11.1 Nadat de Overeenkomst door zowel de Koper als de Verkoper is getekend, maar voordat de Koper gehouden is het Voorschot aan de Verkoper over te maken, zal de Verkoper toestaan dat de Koper de Betaalinstelling opdracht geeft om een of meerdere Testoverboekingen uit te voeren.
- 11.2 Indien de Testoverboekingen niet naar tevredenheid verlopen, zullen Partijen alles in het werk stellen om binnen zeven (7) dagen zorg te dragen voor succesvolle voltooiing van nadere Testoverboekingen door de Betaalinstelling. Indien ook deze Testoverboekingen niet naar tevredenheid verlopen, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst en de Voorwaarden met onmiddellijk ingang te beëindigen.
- 11.3 In geval van beëindiging zal de Koper gelden ontvangen van de Verkoper in verband met de Testoverboekingen zo spoedig mogelijk aan de Verkoper restitueren.

## **12 Overige rechten van de Koper**

- 12.1 De Koper is gerechtigd om van tijd tot tijd de gegevens en bestanden van de Verkoper te inspecteren. Het doel van een dergelijke inspectie is om na te gaan of de Verkoper de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden naleeft. Verkoper geeft Koper toestemming om dergelijke inspecties uit te voeren.
- 12.2 De Koper heeft het recht om alle nodige juridische stappen te ondernemen tegen de Verkoper om de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden af te dwingen, daarin begrepen zonder beperkingen het invorderen van het resterende saldo van het Totaalbedrag of enige andere bedragen door de Verkoper aan de Koper verschuldigd door middel van deurwaarders of andere invorderingsinstanties of advocaten of het aanvangen van gerechtelijke procedures bij de rechtbank of andere competente instanties. De Verkoper vrijwaart de Koper voor alle kosten en uitgaven, daarin begrepen juridische kosten, door de Koper gemaakt als gevolg van zulke juridische stappen.
- 12.3 Voor zover vereist zal de Verkoper zijn volledige medewerking verschaffen aan de Koper ter nakoming van de afspraken opgenomen in de overeenkomst en deze Voorwaarden.

## **13 Mededelingsverplichtingen Verkoper**

Verkoper zal de Koper onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte stellen van veranderingen in de juridische structuur of eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen van (het bedrijf van) de Verkoper.

## **14 Beëindiging**

- 14.1 De Overeenkomst en de Voorwaarden zijn tussen Partijen van kracht totdat Partijen al hun verplichtingen zijn nagekomen.
- 14.2 Elk van de onderstaande gebeurtenissen of omstandigheden geldt als "Opzeggingsgrond":
- 14.2.1 dat de Verkoper de Overeenkomst of de Voorwaarden toerekenbaar niet nakomt;
- 14.2.2 dat de Verkoper een verklaring of garantie geeft die materieel onjuist, vals of misleidend is;
- 14.2.3 dat de Verkoper al dan niet Schriftelijk meldt dat hij niet in staat is zijn schulden aan de Koper of enige derde te betalen, of dat een procedure door of tegen de Verkoper gestart wordt met als doel de Verkoper failliet of insolvent te laten verklaren of hem ertoe te bewegen zijn schulden op andere wijze te organiseren of aan te passen;
- 14.2.4 dat de Verkoper failliet wordt verklaard of het faillissement of de surseance van betaling van Verkoper wordt aangevraagd of Verkoper vrijwillige liquidatie van zijn onderneming of een buitengerechtigd akkoord met zijn schuldeisers nastreeft;
- 14.2.5 dat de Verkoper zijn bedrijf opheft, liquideert of op andere wijze niet op normale wijze voortzet;
- 14.2.6 dat de Verkoper zich op enige wijze ontdoet van een belangrijk deel van zijn bezittingen of eigen vermogen;
- 14.2.7 dat een Borg een bericht aan de Koper zendt waarbij de Borg aangeeft één of meer van zijn verplichtingen uit Borgtocht te beëindigen;
- 14.2.8 dat het eerste bedrag als gevolg van Gedeelde Verrekening niet door de Koper ontvangen wordt;
- 14.2.9 dat er sprake is van een (voorgenomen) materiële verandering in de juridische structuur, eigendom of zeggenschap van (het bedrijf van) de Verkoper;
- 14.2.10 dat de Verkoper een andere betalingsverwerker, betaaldienstverlener of betaalinstantie aanstelt dan de Betaalinstantie zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 14.2.11 dat de Verkoper de Instructie herroept;
- 14.2.12 dat de Verkoper of een Borg fraude plegen ten aanzien van de Koper bij de verkoop van de Toekomstige Ontvangsten of zich op zodanige manier gedragen dat dit tot fraude kan leiden;
- 14.2.13 dat de Verkoper betrokken raakt bij geschillen, juridische procedures, vorderingen of andere negatieve ontwikkelingen (financieel of anderszins) van materiële aard;
- 14.2.14 dat het huurcontract van de Verkoper eindigt voordat de Koper het volledige Totaalbedrag heeft ontvangen;
- 14.2.15 dat de Wekelijkse Invordering gedurende enige periode van 14 dagen minder dan 80% van de Historische Wekelijkse Invordering bedraagt.
- 14.3 Indien een Opzeggingsgrond als bedoeld in 14.2 zich voordoet dan heeft de Koper te allen tijde het recht om de Overeenkomst en de Voorwaarden met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen door een Schriftelijke mededeling aan de Verkoper, zonder dat hij daardoor enig recht verliest dat hij krachtens de wet, de Overeenkomst of de Voorwaarden heeft.
- 14.4 Indien de Koper zijn recht uit hoofde van artikel 14.3 uitoefent, dan zal de Verkoper de Koper vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle aan de Verkoper toerekenbare schade waaronder, maar niet beperkt tot, door de Koper geleden verlies, gederfde winst en kosten en/of uitgaven ten gevolge van (a) het door de Koper beëindigen van de Overeenkomst en de Voorwaarden, en (b) een schending door de Verkoper of een Borg van enige voorwaarde, verklaring of garantie in de Overeenkomst, de Voorwaarden of de Borgtocht en (c) de bescherming en handhaving door de Koper van zijn rechten en genoegdoeningen onder de Borgtocht.
- 14.5 De Verkoper zal onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst en de Voorwaarden door de Koper het resterende saldo van het Totaalbedrag aan de Koper betalen.
- 14.6 Als zekerheid voor de nakoming door de Verkoper van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en de Voorwaarden zal de Verkoper, vanaf de datum van de Overeenkomst ieder van de directieleden en medewerkers van de Koper machtigen om namens de Verkoper (a) contracten en documenten te tekenen; (b) formulieren in te vullen en goed te keuren; (c) juridische procedures te beginnen of zich in procedures te verweren; (d) iedere andere actie te ondernemen die de Koper naar eigen goeddunken nodig of noodzakelijk acht om de Ontvangsten te innen of de rechten van de Koper onder de Overeenkomst en de Voorwaarden uit te oefenen.
- 14.7 Het staat de Koper vrij om op ieder moment derden in te schakelen om bedragen waar de Koper volgens de Overeenkomst en de Voorwaarden recht op heeft, te vorderen of innen. De Verkoper zal de Koper vergoeden voor alle in redelijkheid gemaakte redelijke kosten en uitgaven gerelateerd aan het vorderen of innen van zodanige bedragen.
- 15 Borgstelling en overige zekerheid**
- 15.1 Op verzoek van de Koper zal de Verkoper zorg dragen voor een Borgtocht in de vorm zoals verschaft door de Koper. Eerst bij afgifte van zodanige Borgtocht door een voor Koper acceptabele partij zal de Overeenkomst van kracht worden.
- 15.2 In het geval dat de Koper het Totaalbedrag volledig ontvangt, en in geval de Verkoper dan nog Lopende Transacties heeft, zullen verdere bedragen die de Koper ontvangt als gevolg van Gedeelde Verrekening aangewend worden ter betaling van zulke Lopende Transacties totdat de Verkoper geen verplichtingen uit hoofde van Lopende Transacties meer heeft.
- 15.3 In geval dat de Overeenkomst wordt verlengd terwijl nog een resterend saldo van het Totaalbedrag uitstaat, dan mag de Koper dat resterende saldo in mindering brengen op het Voorschot dat onder de nieuwe Overeenkomst aan de Verkoper verschuldigd is.

## **16 Bescherming van persoonsgegevens**

- 16.1 De Koper verwerkt persoonsgegevens van de Verkoper voor het uitvoeren van de Overeenkomst, voor het doen van marktonderzoek en het analyseren van marktgegevens alsmede voor andere doeleinden.
- 16.2 De Koper zal persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de geldende wetten en regelgeving. De Koper zal in dat kader onder meer passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van zulke persoonsgegevens.
- 16.3 De Koper zal alle door de Verkoper verstrekte informatie als vertrouwelijk aanmerken en als zodanig behandelen. Koper zal deze informatie niet aan derden verstrekken, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Verkoper.
- 16.4 In het privacyreglement van Koper wordt uiteengezet welke informatie wordt verzameld door Koper en hoe Koper daarmee omgaat. Het privacyreglement van Koper staat op de website van Koper: [www.emffinance.nl](http://www.emffinance.nl) of [www.webvoorschot.nl](http://www.webvoorschot.nl).

## **17 Wijzigingen**

Deze Voorwaarden mogen van tijd tot tijd door de Koper gewijzigd worden. De Koper zal de Verkoper zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van voorgenomen wijzigingen van de Voorwaarden. Indien er sprake is van een materiële wijziging van de Voorwaarden in het nadeel van de Verkoper, heeft de Verkoper het recht om de Overeenkomst en de Voorwaarden met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **18 Bewijskracht administratie Verkoper**

Tegenover de Verkoper strekt een uittreksel uit de administratie van de Koper tot volledig bewijs, behoudens door de Verkoper geleverd tegenbewijs.

## **19 Afstand**

- 19.1 Van het doen van afstand van het recht om nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit deze Overeenkomst of de Voorwaarden te vorderen, zal eerst sprake zijn indien dit uitdrukkelijk in een ondertekend document is vastgelegd. Een afstand van recht ter zake van een schending van het bepaalde in deze Overeenkomst of de Voorwaarden geldt niet als een afstand ter zake van een opvolgende schending van deze Overeenkomst of de Voorwaarden.
- 19.2 Nalatigheid of vertraging van de zijde van de Koper bij het uitoefenen van enig recht onder de Overeenkomst of de Voorwaarden geldt niet als afstand van recht. Evenmin zal het gedeeltelijk uitoefenen van een recht de Koper ervan kunnen weerhouden andere rechten uit te oefenen. De rechten in de Overeenkomst en de Voorwaarden worden geacht cumulatief te zijn.
- 19.3 Partijen doen afstand van hun recht om deze Overeenkomst of Voorwaarden te (doen) vernietigen en of te (doen) ontbinden behoudens voor zover bepaald in deze Voorwaarden.

## **20 Gedeeltelijke Geldigheid**

Indien enige bepaling in deze Overeenkomst of de Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overige bepalingen worden uitgelegd alsof de ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen; de ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling van Partijen met de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## **21 Gehele overeenkomst**

- 21.1 De Overeenkomst en de Voorwaarden bevatten de gehele overeenstemming tussen de Koper en de Verkoper met betrekking tot de daarin geregelde onderwerpen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld vervangen de Overeenkomst en de Voorwaarden iedere vroegere Schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.
- 21.2 De Overeenkomst en de Voorwaarden bevatten geen derdenbedingen.

## **22 Overdracht**

- 22.1 De Verkoper mag geen van zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst of de Voorwaarden overdragen aan enige derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper.
- 22.2 De Koper mag zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden of de Borgtocht geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de Verkoper daarvan op de hoogte te stellen. De Verkoper verleent met het ondertekenen van de Overeenkomst aan een dergelijke overdracht bij voorbaat zijn medewerking.

## **23 Communicatie**

Elke Partij zal kennisgevingen of mededelingen krachtens deze Overeenkomst en de Voorwaarden Schriftelijk sturen aan het postadres of emailadres van de beoogde ontvanger(s) zoals vermeld in de Overeenkomst.

## **24 Kosten incasso**

De Koper behoudt zich het recht voor om de Verkoper redelijke incassokosten in rekening te brengen indien en voor zover Koper gerechtigd is tot incasso van niet betaalde schulden over te gaan.

## **25 Rechtskeuze en geschillenbeslechting**

- 25.1 Op de Overeenkomst en de Voorwaarden en andere afspraken tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Zowel Koper als Verkoper heeft het recht een geschil ter zake van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en andere afspraken tussen Partijen, en overeenkomsten die ter uitvoering daarvan worden gesloten of hieruit voortvloeien voor te leggen aan een bevoegde rechter.

## **26 Klachtenregeling**

- 26.1 Indien de Verkoper ontevreden is over de dienstverlening van de Koper kan de Verkoper een klacht (hierna "Klacht") indienen. Een Klacht kan Schriftelijk ingediend worden bij de Koper, t.a.v. mevrouw J. van Burg (jvb@emffinance.nl of Postbus 5145, 1401 AC Naarden).
- 26.2 De Koper bevestigt de ontvangst van de Klacht en bericht de Verkoper binnen twee weken na ontvangst van de Klacht binnen welke termijn de Klacht zal worden behandeld.
- 26.3 De Koper behandelt de Klacht zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van de Klacht.
- 26.4 Indien de Koper voor de behandeling van de Klacht nadere informatie nodig heeft van de Verkoper, verstrekt de Verkoper deze informatie op verzoek van de Koper zo spoedig mogelijk aan de Koper. De termijn van één maand, als bedoeld in 26.3, wordt dan verlengd met de termijn die nodig is om deze informatie aan te leveren.
- 26.5 De Koper behandelt de Klacht zorgvuldig en heeft contact met de Verkoper over een mogelijke oplossing voor de Klacht. Het indienen van een Klacht zal geen nadelige gevolgen hebben voor de (verdere) dienstverlening van de Koper aan de Verkoper.
- 26.6 Indien de Verkoper niet tevreden is met het verloop van het klachtenproces zelf of de geboden oplossing met betrekking tot de Klacht, kan de Verkoper Schriftelijk een tweede beoordeling van de Klacht verzoeken bij de Koper. Het verzoek om een tweede beoordeling wordt behandeld door de heer D.J.K. Werdmölder (djkw@emffinance.nl of Postbus 5145,1401 Naarden) binnen één maand na ontvangst van het verzoek.